

Ils vous accueillent au guichet

La Ville poursuit ses innovations en matière d'accueil. Elle vient de concrétiser en CDI l'accueil de 4 personnes handicapées formées grâce à un partenariat.

La Ville de Namur poursuit ses efforts en matière d'accueil. Après avoir été récompensée la semaine dernière par le prix «City Quality Service», et reçu, en septembre dernier, le prix de l'encouragement de cap 48 pour l'intégration des personnes différentes, elle vient d'engager, à durée indéterminée, 4 personnes handicapées. Ces engagements sont la conséquence d'un partenariat instauré depuis un moment entre la Ville et l'ASBL «Espace-Formation-Emploi». L'objectif de cette collaboration est de former des stagiaires agréées par l'Awiph qui, en fin de formation, seront aptes à s'insérer dans l'environnement professionnel spécifique d'une administration communale, c'est-à-dire formés pour répondre aux demandes des citoyens et leur offrir un service en parfaite adéquation avec les finalités actuelles des communes.

Durant leur formation, l'alternance entre cours et stages leur permet de se familiariser avec différents services communaux.

La formation dure 58 semaines, partagées en différentes phases de cours théoriques et

de stages pratiques. L'avantage de travailler avec une commune réside dans la diversification de l'offre de service.

«Nous sommes fiers d'avoir pu proposer 4 CDI aux premiers stagiaires formés chez nous. Ils sont intégrés dans les services de la Maison des citoyens et font tous du guichet, explique l'échevine de la population, Geneviève Lazon. Je précise qu'il n'y a pas de favoritisme pour eux. Ils bénéficient de quelques adaptations au niveau du mobilier, quand c'est nécessaire, mais comme tout agent communal pourrait le demander. Ils sont en contact direct avec la population. C'est l'objectif que nous recherchions.»

Vu le succès du partenariat mis en place, une nouvelle formation pour six nouveaux stagiaires a déjà débuté la semaine dernière. Elle devrait se terminer fin juin 2010. «Nous ne pouvons pas certifier que ces six stagiaires seront engagés chez nous. Certains d'entre eux préfèrent d'ailleurs se rapprocher de leur propre commune; mais l'objectif

de la formation reste le même», souligne au passage l'échevine.

À l'heure où le gouvernement wallon devrait adapter la nouvelle réglementation visant à relever l'obligation d'emplois de personnes handicapées dans les communes, la Ville de Namur a pris les devants. Pour le bonheur des personnes différentes. Et de tous. ■

P.G.



ÉdA P.G. 233569



•Olivier,
27 ans,
stagiaire

Un boulot
gratifiant

«Le fait de travailler à la Ville est gratifiant pour moi car j'aide les gens. Je me rends utile en tant que personne handicapée et c'est important. Tout comme le fait de se sentir intégré dans une équipe. Au bout du compte, les gens ne voient pas la différence physique et c'est ce que j'apprécie.»